

Service d'installation et de démarrage HPE Hyper Converged 380

Services HPE Lifecycle Event

Avantages du service

- Installation et mise en route par un spécialiste technique Hewlett Packard Enterprise
- Mise à disposition d'un spécialiste service Hewlett Packard Enterprise pour répondre aux questions de base pendant la livraison de ce service
- Livraison du service à un moment planifié en accord avec vous et compatible avec vos activités
- Vérification avant installation que tous les prérequis nécessaires au service ont été respectés
- Libère vos ressources informatiques pour qu'elles restent concentrées sur les tâches essentielles et prioritaires.

Caractéristiques du service

- Planification du service
- Déploiement du service
- Tests de vérification de l'installation (IVT)
- Session d'orientation du client

Le service d'installation et de démarrage HPE Hyper Converged 380 assure la planification, le déploiement du service, les tests de vérification de l'installation (IVT) et organise une session d'orientation pour faciliter le déploiement des fonctions et fonctionnalités d'un système HPE Hyper Converged 380, telles que décrites en détail dans le tableau « Caractéristiques du service » ci-dessous.

Tableau 1. Caractéristiques du service

Caractéristique	Conditions de livraison du service
Planification du service	<p>Un ingénieur HPE prendra contact avec le client pour planifier la livraison des services et valider que toutes les conditions préalables à la prestation et les exigences sont remplies ou qu'elles seront remplies avant l'installation. Lors de l'activité de planification du service, l'ingénieur HPE travaillera à distance avec le client afin de planifier toutes les activités nécessaires, qui comprennent :</p> <ul style="list-style-type: none">• Vérification de l'environnement nécessaire à l'installation du système HPE Hyper Converged 380 : matériel, système d'exploitation, logiciels, prérequis environnementaux.• Collecte, à partir d'une liste de contrôle préalable, des informations nécessaires pour planifier le déploiement, y compris la confirmation de la prise en charge du micrologiciel du serveur et la détermination des étapes requises afin d'atteindre les spécifications, si applicable, avant la prestation des services d'installation• Création de volumes de stockage de données, avec une limite maximale de 10 volumes de stockage, que le client souhaite mettre en œuvre dans le cadre des services d'installation• Vérification préalable à l'installation de la conformité de la configuration réseau proposée aux spécifications du produit• Vérification préalable à l'installation de la configuration, sous réserve de toute limitation décrite dans la présente fiche de présentation et passage en revue des activités de déploiement du service <p>Le spécialiste HPE planifie la livraison du service à la date convenue entre HPE et le client. La livraison devra avoir lieu, sauf accord particulier avec HPE, pendant les heures ouvrées standard de HPE et en dehors des jours fériés de HPE. Tout service livré en dehors des heures ouvrées HPE standard pourra faire l'objet d'une facturation supplémentaire.</p>

Tableau 1. Caractéristiques du service *(suite)*

Caractéristique	Conditions de livraison du service
Déploiement du service	<p>Les activités de déploiement du service suivantes seront exécutées par un spécialiste HPE lors de la livraison du service :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installation du système HPE Hyper Converged 380 dans un rack fourni par le client • Connexion à l'armoire et aux nœuds d'un câble réseau pré-installé fourni par le client • Création d'un groupe de gestion dans le logiciel HPE OneView InstantOn pré-installé • Configuration de l'interface utilisateur du système Hyper Converged 380 • Création de jusqu'à 10 volumes de stockage (selon spécification du client) • Installation du logiciel HPE Insight Remote Support Advanced (RSA) ou découverte du système Hyper Converged 380 au sein d'une implémentation existante du logiciel HPE Insight Remote Support Tool pour le système qualifié
Tests de vérification de l'installation (IVT)	Hewlett Packard Enterprise exécute les tests de vérification IVT nécessaires pour ce service.
Session d'orientation du client	Lorsque l'installation est terminée, le spécialiste HPE organise une session de présentation sur l'utilisation et les fonctionnalités du produit et se tient à la disposition du client pour répondre à ses questions.

Limites du service

- Le service sur site est délivré sous forme d'événement ponctuel sur un site physique unique et sur un seul système HPE Hyper Converged 380.

Les prestations suivantes sont exclues de ce service :

- Sauvegarde, restauration et support technique du système d'exploitation, d'autres logiciels ou/et de données
- Tests opérationnels des applications ou autres tests demandés ou exigés par le Client
- Conception ou implémentation du réseau du client pour satisfaire les exigences réseau du système Hyper Converged 380
- Réorganisation des racks existants pour libérer de l'espace pour le système Hyper Converged 380
- Installation ou la configuration de commutateurs réseau, de routeurs ou de concentrateurs
- Intégration à des composants matériels ou logiciels non pris en charge par le produit Hyper Converged 380
- Installation et configuration du logiciel HPE CloudSystem ; toutefois l'installation et la configuration de CloudSystem sont proposés sous forme de service distinct faisant l'objet de frais supplémentaires

Éligibilité au service

- Les clients sont éligibles à la fourniture de ce service s'il respecte les prérequis suivants :
- Le client doit préparer un environnement fonctionnel pour le produit de baie, y compris toute implémentation des recommandations formulées par HPE à la suite de l'inspection du site du client.
- Ce service doit être acheté pour chaque nœud du système HPE Hyper Converged 380.
- Le(s) rack(s) pris en charge doit disposer d'un espace suffisant et satisfaire les exigences environnementales pour le montage de l'équipement approprié.
- Tous les câbles doivent être fournis et prêt à être utilisés.
- Pour être éligible à l'achat de ce service, le client doit être en possession de la licence d'utilisation de la version du logiciel VMware en vigueur au début de la période du contrat de support ; dans le cas contraire, des frais supplémentaires seront appliqués pour permettre au Client d'être éligible au service.
- Une infrastructure Ethernet/IP doit être installée et configurée pour satisfaire les exigences réseau du système Hyper Converged 380, telles que spécifié dans la liste de contrôle préalable à l'installation.

Responsabilités du client

Le client est tenu aux obligations suivantes :

- Dans un délai de 90 jours à compter de la date d'achat, contacter un spécialiste service Hewlett Packard Enterprise pour planifier la livraison du service.
- Sortir les produits de leur emballage et placer les cartons des produits à proximité du lieu d'installation
- Désigner un membre de son personnel qui – au nom du client – sera habilité à accorder toutes les autorisations indispensables. Fournir les informations demandées ou requises. S'assurer que le spécialiste service Hewlett Packard Enterprise dispose de tout l'équipement (matériel, logiciels, micrologiciels, etc.) nécessaire à la livraison de ce service et que les logiciels concernés sont couverts par des licences appropriées et valides. Plus généralement, se mettre à la disposition de HPE pour faciliter la livraison de ce service.
- Le cas échéant, accepter les conditions générales de licence applicables à l'utilisation des outils de service Hewlett Packard Enterprise utilisés dans le cadre de la livraison du service
- Assumer la responsabilité de toutes les opérations de sauvegarde et de restauration des données ;
- Préparer un espace de travail adapté à la livraison du service et comprenant notamment un accès à une ligne téléphonique extérieure, des sources d'alimentation électrique adéquates et, le cas échéant, les connexions réseau requises.
- Autoriser l'accès total et illimité de Hewlett Packard Enterprise à tous les lieux concernés par la livraison du service
- S'assurer que les prérequis exigés par le service et identifiés dans la section « Éligibilité au service » sont respectés.
- S'assurer que toutes les conditions identifiées lors de l'activité « Planification pour le service » sont remplies.
- Assurer une connectivité réseau suffisante et faire en sorte que toute la connectivité réseau (LAN et VLAN) est configuré et disponible pour l'armoire pour prendre en charge l'interrupteur et/ou la transmission avant la date d'installation.

- Prendre à sa charge le tirage et l'installation des câbles hors de la zone immédiate de travail, la configuration et la fourniture des câbles réseau, des adresses IP et des masques de sous-réseau selon les besoins de l'installation, tel que spécifié dans la documentation du produit.
- Le cas échéant, coordonner avec Hewlett Packard Enterprise le déploiement du service sur les produits tiers sous contrat de maintenance.

Conserver et fournir à Hewlett Packard Enterprise, sur demande, toutes les licences logicielles d'origine, tous les contrats de licence, toutes les clés de licence et informations relatives à l'enregistrement du service par abonnement, selon les conditions d'application du service.

Dispositions générales/autres exclusions

Hewlett Packard Enterprise se réserve le droit de facturer toute tâche supplémentaire d'un coût supérieur (en temps et en matériel) au coût du service décrit dans le présent document et qui résulterait de la nécessité d'exécuter les prérequis nécessaires à la livraison de ce service ou toute autre condition non remplie par le client.

La capacité de Hewlett Packard Enterprise à livrer ce service dépendra de la collaboration pleine et rapide du client avec HPE, ainsi que de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations et des données communiquées par le client à HPE.

- Le service est fourni sous la forme d'un événement unique et ininterrompu. Les environnements qui nécessitent plusieurs engagements sur une plus longue période ne sont pas éligibles pour ce service. Cependant, le service d'installation et de démarrage du système HPE Hyper Converged 380 est disponible pour une installation synchronisée, sous réserve de frais supplémentaires.

La liste ci-dessous (non exhaustive) présente les activités qui sont exclues de ce service :

- Déployer le service sur un matériel couvert par un contrat de maintenance conclu avec une société tierce.
- Les services qui sont rendus obligatoires pour des causes non liées au matériel ou aux logiciels couverts par un contrat de maintenance Hewlett Packard Enterprise.
- Tout service non mentionné explicitement dans ce document.

Références de commande

Pour commander ce service, utiliser les références suivantes :

HA124A1 #5ZO - Service d'installation et de démarrage HPE Hyper Converged 380

Pour plus de détails...

Pour plus de détails sur les services de support Hewlett Packard Enterprise, contactez l'agence commerciale HPE la plus proche ou visitez l'un des sites Web suivants :

www8.hp.com/us/en/business-services/it-services.html?compURI=1541849#VMgTvmXTmpq

hpe.com/services/support



Abonnez-vous sur