



Service d'installation et de mise en route du logiciel HP CloudSystem Foundation

Technology Services (TS)

Avantages du service

- Installation et mise en route par un technicien HP
- Mise à disposition d'un spécialiste service HP pour répondre aux questions de base pendant la livraison de ce service
- Livraison du service à un moment planifié en accord avec le client et pendant les jours et heures ouvrés du site
- Vérification avant installation que tous les prérequis nécessaires au service ont été respectés

Caractéristiques du service

- Planification du service
- Déploiement du service
- Tests de vérification de l'installation (IVT)
- Session d'orientation du client

Le service d'installation et de mise en route du logiciel HP CloudSystem Foundation comprend les opérations suivantes: installation, configuration, tests, démo et session d'orientation.

Avant d'installer HP CloudSystem Foundation, certaines spécifications critiques doivent être implémentées. Le Client est invité à prendre connaissance de la documentation du service et à consulter les sections « Responsabilités du client » et « Éligibilité au service » de la présente fiche technique.

Caractéristiques du service

Tableau 1 – Caractéristiques du service

| Caractéristiques | Descriptif de la livraison |
|---------------------------------|---|
| Planification du service | Avant la livraison du service, un spécialiste service HP travaille à distance avec la personne désignée par le client et planifie les activités nécessaires : identification des prérequis, confirmation que les prérequis ont été respectés, calendrier de livraison du service au moment convenu entre HP et le client (à savoir, sauf accord différent entre les deux parties, pendant les jours et heures ouvrés standard HP et en dehors des jours fériés HP). Tout service livré en dehors des heures ouvrées standard de HP pourra faire l'objet d'une facturation supplémentaire. |
| Déploiement du service | <p>Le client peut choisir l'une des options de déploiement de service suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Une configuration à un seul nœud de gestion avec une version supportée de VMware ESXi (ou de Linux Red Hat Enterprise avec KVM activé) peut être déployée.• Si le client possède déjà un nœud de gestion pour HP OneView et pour HP Insight Control server provisioning (ICsp), un deuxième nœud de gestion avec VMware ESXi for CloudSystem Foundation peut être déployé. (Dans ce cas, les deux nœuds de gestion seront configurés en cluster VMware ESXi.) Les versions de VMware ESXi doivent être supportées par les logiciels HP CloudSystem Foundation, HP OneView et HP ICsp.• Un cluster hyperviseur à deux nœuds de gestion avec version supportée de VMware ESXi ou de Linux Red Hat Enterprise peut être déployé. Si le client a besoin d'un cluster à deux nœuds Linux Red Hat Enterprise avec KVM activé, il doit commander une journée d'implémentation supplémentaire (HP Implementation Day). Pour plus de détails, consultez la section « Limites du service ». <p>Dans le cadre de ce service, HP assure les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Configurer deux serveurs comme nœuds de traitement avec VMware ESXi (ou Red Hat Enterprise Linux avec KVM activé). Ces nœuds de traitement deviendront des serveurs gérés dans le portail CloudSystem• Installer VMware vCenter Server et créer un cluster ESXi |

Tableau 1 – Caractéristiques du service (suite)

| Caractéristiques | Descriptif de la livraison |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Installer et configurer le logiciel CloudSystem Foundation sur un cluster de gestion ou dans une configuration à nœud de gestion unique.• Intégrer le pilote de stockage HP 3PAR Block Storage Driver.• Uploader deux images par défaut (fournies par HP).• Définir jusqu'à deux réseaux de prestataires et jusqu'à quatre réseaux de locataires.• Déployer deux machines virtuelles (instances) à partir du portail HP CloudSystem.• Installer HP Operations Orchestration Studio sur un système qui répond aux spécifications minimum (fourni par le client). |
| Tests de vérification de l'installation (IVT) | <ul style="list-style-type: none">• HP exécute les tests de vérification d'installation requis pour ce service. |
| Session d'orientation du client | <ul style="list-style-type: none">• Lorsque l'installation est terminée, le spécialiste service HP organise une session d'orientation sur l'utilisation du produit et sur ses fonctionnalités. Il se tient ensuite à la disposition du client et de ses utilisateurs pour répondre à leurs questions. Cette session est conduite le jour où l'installation est terminée. Le client est chargé de convoquer les personnes qui doivent assister à cette session d'orientation et de fournir la logistique nécessaire à HP pour présenter cette session d'orientation. |

Limites du service

Ce service est limité à un seul produit logiciel CloudSystem Foundation, sur un seul site physique.

La liste ci-dessous (non exhaustive) présente les activités exclues de cette prestation :

- Sauvegarde, restauration et support technique du système d'exploitation, d'autres logiciels ou/et de données.
- Services rendus obligatoires, de l'avis de HP, du fait de tentatives non autorisées par du personnel extérieur à HP en vue d'installer, réparer, modifier ou assurer la maintenance d'éléments (matériel, logiciels, firmwares).
- Tests fonctionnels des applications ou tests complémentaires demandés ou exigés par le client.

Le déploiement d'un cluster à deux nœuds de gestion avec Red Hat et KVM exige qu'un jour d'implémentation supplémentaire/HP Implementation Day (HK928A1) soit ajouté à la commande.

Le déploiement de HP OneView et de HP ICsp n'est pas inclus dans ce service.

La génération d'images des systèmes d'exploitation personnalisés n'est pas incluse dans ce service.

Aucune opération de définition/conception d'éléments extérieurs au service n'est incluse dans ce service.

Éligibilité au service

Pour être éligible à la livraison de ce service, le client doit respecter les prérequis suivants :

- Un serveur supporté (si serveur de gestion à nœud unique) ou deux serveurs supportés (si cluster de gestion répondant aux valeurs minimum du tableau de spécifications). Dans le deuxième cas, les serveurs doivent être installés physiquement et câblés à l'alimentation secteur, au LAN et au SAN.
- Deux serveurs de traitement qui répondent au tableau de spécifications sont installés physiquement et câblés à l'alimentation secteur, au LAN et au SAN.
- Les firmwares répondent au tableau de spécifications de CloudSystem Foundation.
- La configuration du système de stockage a été implémentée en fonction du tableau de spécifications de CloudSystem Foundation.
- Les structures SAN (fabrics) ont été entièrement implémentées.
- Le LAN a été entièrement implémenté (par exemple : plusieurs VLAN, routage, IRF, LACP, pare-feu, etc.).

- Les unités logiques LUN des nœuds de gestion et de traitement ont été définies et déclarées, et elles sont zonées correctement.
- Si le produit est utilisé avec HP OneView, les profils de serveur des hôtes hyperviseurs ont été affectés.
- Si le produit est utilisé avec HP ICsp, le support d'installation du système d'exploitation de l'hyperviseur a été uploadé vers le serveur de supports.
- Si le produit est utilisé avec Red Hat Enterprise Linux, le support d'installation du système d'exploitation est livré (avec la ou les licences nécessaires).
- Si le produit est utilisé avec VMware ESXi ou/et VMware vCenter, le support d'installation du système d'exploitation est livré (avec la ou les licences nécessaires).
- Une description détaillée de l'environnement ESXi ou KVM est disponible.
- DNS (et DHCP si nécessaire) est implémenté, et les noms d'hôte des appliances et des hyperviseurs ont été ajoutés.
- Une description détaillée de CloudSystem Foundation est disponible, avec par exemple topologie des VLAN, noms d'hôte, adresses IP, réseaux de courtage, réseaux privés des locaux, détails des sous-réseaux et routeurs virtuels.

Responsabilités du client

Le client est tenu aux obligations suivantes :

- Contacter un spécialiste service HP dans un délai de 90 jours à compter de la date d'achat pour planifier l'exécution de la livraison du service.
- S'assurer que les prérequis exigés par le service et identifiés dans la section « Éligibilité au service » ont été respectés avant la date de livraison du service.
- Sortir les produits de leurs emballages et placer les cartons des produits à proximité du lieu d'installation.
- Désigner un membre de son personnel qui – au nom du client – sera habilité à accorder toutes les autorisations indispensables. Fournir les informations demandées ou requises. S'assurer de la disponibilité du matériel, des firmwares et des logiciels qui seront nécessaires au spécialiste service HP pour livrer ce service. Vérifier que tous les logiciels nécessaires au service sont couverts par une licence correcte et valide. Plus généralement, se mettre à la disposition de HP pour faciliter la livraison de ce service.
- Le cas échéant, accepter les conditions générales de licence applicables à l'utilisation des outils de service HP utilisés dans le cadre de la livraison du service.
- Assumer la responsabilité de toutes les opérations de sauvegarde et de restauration des données.
- Prévoir une zone de travail adaptée à la livraison du service, avec ligne téléphonique permettant de contacter l'extérieur, points d'alimentation électrique, connexions réseau, etc.
- Autoriser l'accès total et illimité de HP à tous les lieux concernés par la livraison du service.
- S'assurer que tous les prérequis de service identifiés au cours de l'activité « Planification de Service » ont été respectés avant la date de livraison prévue.

Dispositions générales/autres exclusions

HP se réserve le droit de facturer toute tâche supplémentaire d'un coût supérieur (en temps et en matériel) au coût du service décrit dans le présent document et qui résulterait de la nécessité d'exécuter les prérequis nécessaires à la livraison de ce service ou toute autre condition non remplie par le client.

HP se réserve le droit de revoir les tarifs du présent service si le Client ne programme pas la livraison et l'exécution de la livraison du service dans les 90 jours à compter de la date d'achat du service.

La capacité de HP à livrer ce service dépendra de la collaboration pleine et rapide du client avec HP, ainsi que de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations et des données communiquées par le client à HP.

La liste ci-dessous (non exhaustive) présente les activités exclues de cette prestation :

- Déployer le service sur un matériel non couvert par une garantie HP ou par un contrat de maintenance HP.
- Déployer le service sur un matériel couvert par un contrat de maintenance conclu avec une société tierce.
- Services rendus obligatoires, de l'avis de HP, du fait de tentatives non autorisées par du personnel extérieur à HP en vue d'installer, réparer, modifier ou assurer la maintenance d'éléments (matériel, logiciels, firmwares).
- Services qui sont rendus obligatoires pour des causes non liées au matériel ou aux logiciels couverts par un contrat de maintenance HP.
- Tout service non mentionné explicitement dans ce document.
- Le service est livré pendant les jours ouvrés HP locaux, hors jours fériés HP.

Références de commande

Pour commander ce service, utilisez les références suivantes :

- H4W55E or HA124A1 for #5VA for HP CloudSystem Foundation Software Installation and Startup Service
- HK928A1 for HP Implementation Day
- U0RA2E or HA124A1 #5TF for HP OneView with Insight Control server provisioning (ICsp) Installation and Startup Service

Plus de détails...

Pour plus de détails sur les HP Services, contactez votre ingénieur commercial HP ou consultez l'un des sites Web suivants :

Support technique HP : hp.com/services/support

Services HP Care Pack : hp.com/services/carepack

Abonnez-vous sur
hp.com/go/getupdated



Partagez ce document avec des collègues

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et aux services HP sont présentées dans les déclarations de garantie explicites qui accompagnent ces produits ou ces services. Aucune information contenue dans ces déclarations ne saurait être considérée comme constituant une extension de garantie ou une condition complémentaire (expresse ou implicite, de fait ou de droit). HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou linguistiques qui pourraient être constatées dans le présent document.

Les HP Technology Services sont régis par les conditions générales HP (associées au service fourni ou indiquées au client au moment de l'achat).

4AA5-1666FRE, créé en mai 2014

