



# Service d'installation et de démarrage de la solution HP StoreOnce Catalyst à simple nœud

## HP Services

### Avantages du service

Ce service comprend l'implémentation du logiciel HP StoreOnce Catalyst par un expert du service au sein de votre environnement de stockage, selon les normes de qualité HP, ainsi que les prestations suivantes :

- Livraison du service au moment convenu avec le client.
- Pendant la livraison du service, un spécialiste service HP répond aux questions d'ordre général du client et de ses collaborateurs.
- Réduction du temps et des coûts d'implémentation.
- Installation et configuration de base.
- Vérification que le logiciel HP StoreOnce Catalyst est correctement installé, configuré et opérationnel.
- Installation et configuration des appliances StoreOnce VSA.

### Principales caractéristiques du service

- Planification du service
- Déploiement du service
- Tests de vérification de l'installation (IVT)
- Session d'orientation du client

Le service d'installation et de démarrage de la solution HP StoreOnce Catalyst à simple nœud fournit l'implémentation et la vérification des fonctions de sauvegarde et de copie à distance de la fonctionnalité HP StoreOnce Catalyst.

Ce service offre une base à l'implémentation du logiciel HP StoreOnce Catalyst, ainsi que les services de test nécessaires au déploiement de fonctions supplémentaires au sein de vos filiales ou au déplacement des données entre les centres données de votre environnement HP StoreOnce. Le logiciel HP StoreOnce Catalyst pour la solution de sauvegarde HP StoreOnce permet aux clients de dédupliquer les données sur les serveurs de données ou les serveurs de sauvegarde avant de les transférer vers un système centralisé de sauvegarde HP StoreOnce.

Le service est offert pour uniquement une appliance à simple nœud StoreOnce, couvrant Catalyst et StoreOnce VSA, ou StoreOnce VSA et VTL/NAS. Le service n'est pas disponible seul et doit être inclus à une appliance à simple nœud StoreOnce, couvrant Catalyst et StoreOnce VSA ou StoreOnce VSA et VTL/NAS.

Ce service d'installation et de démarrage Catalyst offre l'installation du logiciel HP StoreOnce Catalyst, et crée un magasin de stockage Catalyst sur une appliance à simple nœud StoreOnce, ou jusqu'à 5 bibliothèques de bandes virtuelles StoreOnce ou 5 partages NAS StoreOnce. Dans le cadre de ce service, HP vous présentera les fonctions du logiciel HP StoreOnce Catalyst, préparera votre société à l'architecture et au déploiement de la solution HP StoreOnce Catalyst au sein de votre environnement de production, et vous expliquera comment créer et améliorer des magasins de stockage StoreOnce Catalyst.

## Principales caractéristiques du service

Tableau 1. Caractéristiques du service

| Caractéristique                 | Descriptif de la prestation  |
|---------------------------------|--|
| <b>Planification du service</b> | Dans le cadre de la planification du service d'installation et de démarrage de Catalyst, un spécialiste de service HP collaborera avec le client pour : <ul style="list-style-type: none"><li>• Collecter les informations nécessaires à la planification du déploiement du logiciel HP StoreOnce Catalyst conformément aux spécifications du client ; le client doit utiliser le réseau 10GbE pour la prise en charge des magasins de stockage Catalyst ou le réseau 1GbE lorsque les appliances StoreOnce le requièrent</li><li>• Identifier un jeu de sauvegarde avec un type de données à configurer dans le cadre du service ; le spécialiste de service HP dialogue avec le client pour déterminer une configuration applicable à son environnement, conformément à ses exigences de capacité, de périodes de rétention, de bande passante et de priorités de sauvegarde ; ce service comprend un passe simple avec l'assistance du spécialiste de service HP</li><li>• Identifier un jeu de sauvegarde du client pris en charge à installer et à tester de bout en bout, sauvegarde et restauration comprises</li><li>• Revoir les critères d'exécution du service, car les magasins de stockage Catalyst dépendent du réseau</li><li>• Discuter, identifier et attribuer des propriétés à tous les prérequis de service et convenir d'un calendrier d'exécution</li><li>• Détailler l'environnement au sein duquel le logiciel HP StoreOnce Catalyst sera implémenté</li></ul> |

**Tableau 1.** Caractéristiques du service *(suite)*

| <b>Caractéristique</b>                               | <b>Descriptif de la prestation</b>  |
|--|---|
| <b>Déploiement du service</b>                        | <p>Principales activités de déploiement de base du service :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Installation de la licence Catalyst et configuration du logiciel pour une appliance StoreOnce</li><li>• Installation et configuration de StoreOnce Enterprise Manager (SEM)</li><li>• Création d'un planning de référence (pour une appliance StoreOnce) et révision des rapports avec les équipes du client</li><li>• Implémentation des améliorations et révision des rapports actualisés pour les comparer aux rapports de référence et déterminer les points suivants :<ul style="list-style-type: none"><li>– Améliorer, atteindre ou surpasser les fenêtres de sauvegarde</li><li>– Améliorer, atteindre ou surpasser la déduplication</li><li>– Améliorer, atteindre ou surpasser la compression</li><li>– Optimiser les flux de données en fonction des résultats après 10 ou 12 itérations de sauvegarde</li></ul></li><li>• Revoir et implémenter un entretien efficace pour :<ul style="list-style-type: none"><li>– Permettre à l'espace occupé par des sauvegardes « expirées » d'être réutilisé</li><li>– Permettre une expiration asymétrique des données</li><li>– Vérifier que la réplication et l'entretien ne sont pas effectués en même temps que des tâches de sauvegarde</li><li>– Implémenter les améliorations et réviser les gains de performance</li></ul></li></ul>         |
| <b>Tests de vérification de l'installation (IVT)</b> | <p>HP lance les tests de vérification IVT nécessaires pour le niveau de service prévu.</p> <p>Des tests de vérification du statut opérationnel sont inclus, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Normalisation d'un petit jeu de copies échantillon</li><li>• Vérification de l'accès aux données de copie distantes après simulation d'incident</li><li>• Démonstration de la resynchronisation (mini-fusion) après incident en ligne</li><li>• Tests pour valider des mécanismes de notification</li></ul>   |
| <b>Session d'orientation du client</b>               | <p>Le spécialiste de service effectue une session d'orientation pour le logiciel HP StoreOnce Catalyst. L'initiation est informelle, menée en général sur une console de gestion avec des membres sélectionnés par l'équipe du client et dont l'objectif n'est pas de remplacer un cours ou une formation formelle sur un produit. Le spécialiste de service HP fournit une session d'orientation sur le produit et la technologie avec :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Familiarisation avec la vérification des niveaux de firmware et de pilotes des différents composants</li><li>• Familiarisation avec les fonctions de base de la console de gestion interne HP StoreOnce</li><li>• Familiarisation avec les détails du rapport d'installation (ou un document de conception similaire) fourni par le client</li><li>• Présentation des tâches de maintenance régulières</li><li>• Présentation des fonctionnalités fournies par le logiciel HP StoreOnce Catalyst</li><li>• Installation de Readers Choice ou de Subscribers Choice afin que le client puisse recevoir des alertes HP sur les mises à niveau logicielles et d'autres communications relatives aux produits HP StoreOnce</li><li>• Présentation de la création de magasins de stockage Catalyst sources et cibles</li><li>• Accès aux informations de dépannage, démonstration de l'assistance technique en ligne</li></ul> |

## Limites du service

Les services qui ne sont pas spécifiés explicitement dans le présent document ou dans la Définition du projet/Statement of Work (SOW) sont exclus de cette prestation.

La liste ci-dessous (non exhaustive) présente les activités qui sont exclues de ce service :

- Déploiement du service sur un matériel couvert par un contrat de maintenance conclu avec une société tierce.
- Intégration des applications ou de produits/périphériques tiers non inclus dans le système livré.
- Services qui, de l'avis de HP, sont rendus obligatoires par l'intervention non autorisée de personnes ne faisant pas partie du personnel HP pour installation, réparation, maintenance ou modification de matériel, de logiciels ou/et de firmwares.
- Déploiement du service sur du matériel non couvert par une garantie ou un contrat de maintenance HP.
- Sauvegarde, restauration et support technique du système d'exploitation, d'autres logiciels ou/et de données.
- Installation et configuration de passerelles réseau non fournies par HP dans le cadre de cette solution.
- La planification, la conception, l'implémentation ou l'évaluation globale des SAN ou de l'architecture du client.
- Modélisation, tests et optimisation des performances de l'environnement HP StoreOnce au-delà de l'implémentation initiale.
- Migration des données du client à partir des volumes de stockage précédents ; HP peut fournir des services de migration de données moyennant des frais supplémentaires.
- Migration à partir des versions précédentes HP StoreOnce Catalyst.
- Mise à disposition d'une documentation autre que celle mentionnée dans cette fiche technique.
- Intégration à des composants matériels ou logiciels non pris en charge par la licence HP StoreOnce Catalyst.
- Implémentation des révisions du logiciel HP StoreOnce Catalyst, y compris des correctifs, services packs ou mises à niveau à partir des versions précédentes (le service déploie la version logicielle disponible au moment de la signature du contrat de service).
- Migration des données entre les périphériques de stockage ou les hôtes, ou migration ou désinstallation de l'environnement de gestion des ressources de stockage héritées du client.
- Implémentation de matériel et de logiciels du client non prévus par le présent document, dont serveurs, applications, base de données, unités de stockage, SAN ou/et réseau ; les serveurs hôtes utilisés avec la licence HP StoreOnce Catalyst doivent être complètement implémentés au sein d'une configuration prise en charge par HP avant l'exécution du service d'installation et de démarrage de HP StoreOnce Catalyst à simple nœud.
- Mise à niveau des systèmes de sauvegarde de deuxième génération HP D2D4312, D2D4324, D2D41xx, et D2D250x vers des systèmes de sauvegarde de troisième génération pour activer le logiciel HP StoreOnce Catalyst.
- Livraison physique pour un seul site et livraison à distance pour tout site supplémentaire.

## Éligibilité au service

Les conditions matérielles et logicielles requises au préalable pour l'installation du logiciel HP StoreOnce Catalyst doivent être respectées avant le début de l'exécution du service sur site.

Pour être éligible à la livraison de ce service, le client doit respecter les prérequis suivants :

- Un réseau étendu adéquat doit être implémenté et opérationnel entre les sites.
- La largeur de bande du lien doit être suffisante pour supporter les niveaux E/S prévus (continu/maximum). Nous suggérons une ligne OC3 ou mieux.
- Des passerelles inter-site (IP ou autre) doivent être installées et configurées. L'installation et la configuration des passerelles peuvent être coordonnées avec l'exécution de ce service ; une consultation de HP peut être requise pour définir les paramètres de passerelle.

- La licence d'utilisation de la capacité de sauvegarde sur disque avancée et de déduplication des données HP StoreOnce est requise pour l'exécution de cette solution.
- Les logiciels de la gamme de produits HP StoreOnce doivent respecter des conditions d'éligibilité minimum.
- Les serveurs hôtes, les applications, les bases de données, le stockage, les SAN et les composants réseau du client doivent être installés et entièrement opérationnels conformément aux niveaux de révision et du système d'exploitation pris en charge avant l'exécution du service.
- Pour être éligible à l'achat de ce service, le client doit être en possession de la licence d'utilisation de la révision du logiciel en vigueur au début de la période du contrat de support ; dans le cas contraire, des frais supplémentaires seront appliqués pour permettre au client d'être éligible au service.

## Responsabilités du client

Le client est tenu aux obligations suivantes :

- Dans un délai de 90 jours à compter de la date d'achat, contacter un spécialiste service HP pour planifier la livraison du service.
- S'assurer que les prérequis exigés par le service et identifiés dans la section « Éligibilité au service » sont respectés.
- Désigner le membre de son personnel qui, en son nom, accordera les autorisations nécessaires. Fournir les informations nécessaires ou demandées. S'assurer que le spécialiste service HP dispose de l'équipement (matériel, logiciels, firmwares, etc.) nécessaire à la livraison de ce service et que les logiciels sont couverts par les licences appropriées. Plus généralement, se mettre à la disposition de HP pour faciliter la livraison du service.
- Le cas échéant, accepter les termes et conditions de licence qui régissent l'utilisation des outils HP nécessaires à la livraison de ce service.
- Endosser la responsabilité de toutes les opérations de sauvegarde et de restauration de données.
- Prévoir et aménager une zone de travail adaptée à la livraison du service, avec ligne téléphonique permettant de contacter l'extérieur, points d'alimentation électrique, connexions réseau, etc.
- Autoriser l'accès total et illimité de HP à tous les sites et emplacements concernés par la livraison du service.
- Conserver et fournir à HP, sur demande, toutes les licences logicielles d'origine, tous les contrats/clés de licence et toutes les informations relatives à l'enregistrement du service par abonnement (selon conditions d'application du service).
- Permettre au personnel HP un accès total et inconditionnel à tous les logiciels concernés par la livraison du service (si des restrictions de sécurité s'appliquent aux systèmes concernés par la livraison du service, le client pourra être tenu à des obligations complémentaires en matière de maintenance du système et des logiciels).
- S'occuper de la désinstallation des produits non HP, sauf indication contraire spécifique dans l'Énoncé des travaux.
- Procéder à l'installation de correctifs et de mises à niveau des microcodes.
- S'enregistrer en tant qu'utilisateur d'une ressource électronique hôte HP ou tierce afin d'obtenir des informations sur les produits logiciels ou de télécharger des correctifs logiciels.
- Le cas échéant, coordonner avec HP le déploiement du service sur les produits tiers sous contrat de maintenance.
- Utiliser tous les produits logiciels conformément aux termes des licences logicielles HP correspondant à la licence logicielle qui sous-tend les prérequis du client ou, le cas échéant, conformément aux termes de licence courants de l'éditeur tiers, y compris à tout terme de licence supplémentaire susceptible d'accompagner ces mises à jour logicielles dans le cadre de ce service.
- Être tenu d'installer rapidement les mises à niveau des microcodes critiques appropriées, ainsi que les produits de remplacement et pièces de rechange qui lui sont fournis.
- Fournir une connexion réseau à distance ou une solution entre les sites locaux et distants HP StoreOnce (le service est fourni à partir d'un seul site).

## Dispositions générales/autres exclusions

La liste ci-dessous (non exhaustive) présente les activités qui sont exclues de ce service :

- Déploiement du service sur un matériel non couvert par une garantie HP ou par un contrat de maintenance HP.
- Déploiement du service sur un matériel couvert par un contrat de maintenance conclu avec une société tierce.
- Services qui, de l'avis de HP, sont rendus obligatoires par l'intervention non autorisée de personnes ne faisant pas partie du personnel HP pour installation, réparation, maintenance ou modification de matériel, de logiciels ou/et de firmwares.
- Services qui sont rendus obligatoires pour des causes non liées au matériel ou aux logiciels couverts par un contrat de maintenance HP.
- Toute activité non mentionnée explicitement dans le présent document.

Le service est fourni sous la forme d'un événement unique et ininterrompu. Les environnements nécessitant plusieurs missions sur une période plus étendue ne sont pas couverts par ce service et font l'objet d'un supplément de prix.

La capacité de HP à livrer ce service dépendra étroitement de la collaboration illimitée que le client saura apporter en temps opportun à HP, ainsi que de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations et des données que le client communiquera à HP.

HP se réserve le droit de facturer toute tâche supplémentaire d'un coût supérieur (en temps et en matériel) au coût du service décrit dans le présent document et qui résulterait de la nécessité d'exécuter les prérequis nécessaires à la livraison de ce service ou toute autre condition non remplie par le client.

Tout service dispensé en dehors des heures ouvrées standard de HP pourra faire l'objet d'une facturation supplémentaire.

HP se réserve le droit de revoir le coût du présent service si le client ne planifie pas la livraison et l'exécution du service dans les 90 jours à compter de la date d'achat.

À la seule discrétion de HP, certaines parties du service pourront être exécutées à distance ou sur site.

La localisation de certains sites peut entraîner des frais de déplacement. Pour plus de détails, adressez-vous à votre contact HP local.

## Références de commande

Pour commander ce service, utiliser la référence suivante :

- HA124A1#5T7

## Plus de détails...

Pour plus de détails sur les HP Services, contactez une de nos agences commerciale ou consultez les sites suivants :

Services de support technique HP : [hp.com/services/support](http://hp.com/services/support)

Services HP Care Pack : [hp.com/services/carepack](http://hp.com/services/carepack)

Abonnez-vous sur  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Partager avec des collègues

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et aux services HP sont présentées dans les déclarations de garantie explicites qui accompagnent ces produits ou ces services. Aucune information contenue dans ces déclarations ne saurait être considérée comme constituant une extension de garantie. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou linguistiques de ce document.

Les HP Technology Services sont régis par les conditions générales HP (associées au service fourni ou indiquées au client au moment de l'achat).

4AA4-9988FRE, créé en février 2014

